**План**

**мероприятий по устранению недостатков,**

**выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки) | | Срок реализации | | Ответственный | | Описание ожидаемого результата | | Показатели,  Характеризующие результат |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | | |
| 1.1 | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации. | Информационная открытость (наполнение сайта организации) | | Постоянно | | Администратор сайта ОО | | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности организации. Размещение на сайтах механизмов обратной связи. | | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте |
| 1.2 | Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | Доступность взаимодействия с образовательной организацией. | | постоянно | | Администратор сайта ОО | | Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг. | | Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг. |
| 1. **Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.** | | | | | | | | | | |
| 2.1 | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы | | Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. | | постоянно | | Директор, заведующий завхоз | | Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территории ОО требованиям САНПиН. | Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации. |
| 2.2 | Мероприятия, направленные на создания условий для возможности получения образовательных организаций для лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | Наличие допустимых условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями работы | | По необходимости | | Администрация ОО, учителя – предметники. | | Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ | Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг в организации услуг доступными, от числа опрошенных персонала организации. |
| 2.3 | Мероприятия. Направленные на создания условий для персонала организации. | | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации. | | Постоянно | | Администрация ОО | | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала. | Доля персонала которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации. |
| 2.4 | Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ | | Занятость детей в допобразовании. Введение дополнительных образовательных программ | | постоянно | | Администрация ОО | | Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата допобразованием школьников разных возрастов. | Доля обучающихся, занятых допобразованием. |
| 2.5 | Мероприятие, по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смоорах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. | | Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся. | | постоянно | | Администрация ОО, учителя-предметники | | Проведение внутришкольных мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д. способствующих развитию творческих способностей и интересов. | Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д. |
| 2.6 | Мероприятия по созданию условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | | Создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. | | постоянно | | Администрация ОО, учителя-предметники | | Организация работы школьных психолого-медики-педагогических служб сопровождения | Количество детей охваченных школьными психолого-медики-педагогическими службами сопровождения. |
| 2.7 | Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения воспитания обучающихся и ОВЗ и инвалидов. | | Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. | | По необходимости | | Администрация ОО, учителя-предметники | | Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам. | Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ. |
| 1. **Доброжелательность, вежливость и компетентность организации.** | | | | | | | | | | |
| 3.1 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимся. | | Профессионализм персонала. | | С 2017 года, далее постоянно. | | Администрация ОО. | | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствие с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (Соответствие индикатору «дорожной карты») | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствие с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты») Доля лиц, считающих персонал оказывающий услуги компетентным от числа опрошенных лиц. |
| 3.2 | Взаимодействие с работниками организации | |  | | Постоянно | | Администрация ОО, учителя-предметники | | Отсутствие конфликтных ситуаций Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса | Для лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме от числа опрошенных лиц. |
| 1. **Результат деятельности организации.** | | | | | | | | | | |
| 4.1 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствие с ФГОС. | | Качество оказываемой муниципальной услуги. | | Постоянно | | Администрация ОО, учителя-предметники | | Повышения уровня успеваемости обучающихся по образовательным программам в соответствие с ФГОС. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствие с ФГОС. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг не менее. Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального и других уровней. |
| 4.2 | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствие со стандартами спортивной подготовки. | | Качество оказываемой муниципальной услуги. | | Постоянно | | Администрация ОО, учителя-предметники | | Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствие со стандартами спортивной подготовки. | Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в конкурсах городского, регионального и других уровней. |
| 4.3 | Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации. | | Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителем. | | Постоянно | | Администрация ОО, учителя-предметники | | Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержания благоприятного психологического климата, обновления содержания образования в соответствие с ФГОС. | Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ОО своим знакомым. |